



Pasos Para Iniciar El Nuevo Servicio

Esta lista de verificación está dirigida a quienes construyen viviendas o instalaciones para servicios temporales o permanentes dentro del área de cobertura de la Junta de Servicios Públicos de Kerrville (Kerrville Public Utility Board, KPUB).

Independientemente del tamaño de su proyecto residencial o comercial, KPUB está a su disposición para brindarle asistencia de manera orientativa y solidaria. Si tiene alguna pregunta durante este proceso, comuníquese directamente con nuestra oficina al 830.257.3050 y solicite hablar con nuestro departamento de ingeniería o envíenos un correo electrónico a kpubengr@kpub.com. Asimismo, **revise nuestra política de servicio de KPUB** para familiarizarse con las normas, los reglamentos y el proceso general para conectar su nuevo servicio.

ELEMENTOS DE LA LISTA DE VERIFICACIÓN PARA NUEVO SERVICIO

Antes de presentar la solicitud, consulte con su electricista o arquitecto.

Los clientes deben verificar con un electricista o arquitecto los requisitos de capacidad de corriente y superficie de su propiedad. Este paso es fundamental para que el departamento de ingeniería pueda garantizar un diseño adecuado y que el servicio cumpla con las necesidades eléctricas de su propiedad. Los cambios realizados una vez iniciado el proceso de diseño pueden generar retrasos en el proyecto y costos adicionales.

Determine si desea una luminaria exterior.

Si desea instalar una luminaria exterior, infórmelo a nuestro departamento de atención al cliente, para que se notifique a un técnico del área de ingeniería. Se programará una consulta una vez que nuestro departamento de ingeniería haya revisado la solicitud.

Determine si requerirá un servicio eléctrico temporal.

Los servicios temporales se proporcionan con fines de construcción. En caso de que sea necesario ampliar temporalmente la acometida, el cliente deberá abonar una tarifa por el servicio temporal correspondiente al costo de la ampliación.

Llene una solicitud de servicio eléctrico y envíela a KPUB.

Los clientes deben llenar previamente una solicitud para establecer el servicio eléctrico antes de programar la construcción de las instalaciones necesarias. Puede presentar la solicitud en línea en www.kpub.com/new-service/ o mediante el formulario adjunto.

Apruebe su diseño y pague las tarifas correspondientes (aportación para la ejecución de obras).

Apruebe el diseño eléctrico revisado junto con uno de nuestros técnicos de ingeniería de KPUB y abone las tarifas que pudieran aplicarse (denominada aportación para la ejecución de obras [Contribution in Aid to Construction, CIAC]). Su CIAC corresponde al monto que el cliente debe pagar para que KPUB instale la infraestructura necesaria para poder brindarle el servicio.

Obtenga los permisos eléctricos necesarios de la autoridad competente (si procede).

Las ciudades de Kerrville e Ingram exigen permisos de edificación dentro de los límites municipales. Antes de conectar un servicio temporal o permanente, KPUB debe recibir la autorización de la entidad competente. Los detalles están disponibles en línea en kpub.com/new-service.

Proporcione a KPUB las servidumbres necesarias para su proyecto de servicio (según se requiera).

El cliente que solicita el servicio es responsable de obtener y registrar las servidumbres necesarias de otros propietarios para establecer el servicio eléctrico. Para obtener más información, consulte nuestra Política de servicio de KPUB.

Asegúrese de que su propiedad sea accesible y esté preparada para el inicio de las obras.

Podría ser necesario llevar a cabo trabajos adicionales de limpieza para facilitar las actividades de construcción fuera de los límites del derecho de paso establecido. La limpieza del derecho de paso en la propiedad es responsabilidad del cliente y debe completarse antes de que pueda finalizarse el diseño del proyecto y autorizarse el inicio de las actividades de construcción. Para obtener más información, consulte nuestra Política de servicio de KPUB.

Asegúrese de que su lado del punto de acometida esté completo.

El cliente debe trabajar conjuntamente con su electricista para garantizar que su lado del punto de acometida esté completo, a fin de evitar retrasos en el proyecto. Esto variará según se trate de un diseño de acometida subterránea o aérea. Para obtener más información, consulte nuestra Política de servicio de KPUB.

¡Está listo para conectar oficialmente su nuevo servicio!



Acuerdo De Servicio Eléctrico Para Nueva Obra

Todos los campos son obligatorios. Devuelva la solicitud completa a: custserv@kpub.com O por fax al: 830.257.8078.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE (escriba su información con letra clara)

Nombre	Fecha est. de inicio del servicio	N.º de identificación fiscal (si es comercial)
Dirección física del servicio 911	SSN	DOB
Dirección postal	Celular	DL#
Segunda línea de dirección	Teléfono del trabajo	Teléfono particular
Ciudad/Estado/Código postal	La dirección del servicio se encuentra dentro de los siguientes límites: (debe seleccionar una opción) Ciudad de Kerrville Ciudad de Ingram N/C (fuera de las ciudades de Kerrville o Ingram)	Correo electrónico

CÓNYUGE, SOLICITANTE CONJUNTO O RESPONSABLE (si es comercial)

Nombre	Fecha de nacimiento	SSN	N.º de lic. de conducir	Teléfono
--------	---------------------	-----	-------------------------	----------

SI ES COMERCIAL, SELECCIONE EL TIPO DE ENTIDAD

Empresa unipersonal (SSN) Sociedad limitada Empresa de responsabilidad limitada Corporación de Texas Sociedad colectiva

COFIRMANTE/GARANTE:

Nombre	DOB	SSN	DL#	Cuenta
Dirección	Teléfono particular	Celular		

Firma de cofirmante/garante ✕

INFORMACIÓN DEL FORMULARIO DE CARGA ELÉCTRICA

Esta información es fundamental para que el departamento de ingeniería pueda garantizar un diseño adecuado y que el servicio cumpla con las demandas eléctricas de su propiedad. Si esta información no se completa de manera correcta, puede ocasionar retrasos en el proyecto y cargos adicionales por cambios futuros.

Tipo de servicio (seleccione una de las siguientes opciones) Residencial Comercial Aéreo Subterráneo	Servicio temporal o permanente (seleccione una de las siguientes opciones) Servicio eléctrico temporal (para obra de construcción en ejecución) Servicio permanente (para viviendas o edificios ya construidos)	
Nombre del electricista	Teléfono	Correo electrónico
Cargos de la cuenta: los cargos aquí indicados se suman a cualquier otro establecido en la tarifa aplicable al servicio eléctrico de KPUB y se aplicarán conforme a la condición correspondiente descrita. Otros servicios no contemplados en estas condiciones estándar se cobrarán con base en una estimación del trabajo o en los costos reales más los recargos por gastos generales.		
Cargos por cuenta nueva: incluyen los costos asociados con la instalación del medidor y la ejecución de las obras necesarias para habilitar una nueva cuenta de servicio.	Las tarifas por cuenta nueva son: \$ 45 (o \$ 157 si se realiza fuera del horario laboral habitual)	
Cargos por servicio permanente (nuevo servicio): estos cargos se aplican además del cargo por cuenta nueva cuando se instalan conductores de acometida por primera vez en un edificio nuevo o en un nuevo punto de acometida.	Las tarifas por servicio permanente son: \$ 95 (o \$ 500 si se realiza fuera del horario laboral habitual)	
Cargo por conexión de servicio temporal: Los servicios temporales se proporcionan con fines de construcción. En caso de que sea necesario ampliar temporalmente la acometida, el cliente deberá abonar una tarifa por el servicio temporal correspondiente al costo de la ampliación. <i>Las conexiones temporales se realizan para 120/240 V, monofásica, trifilar, 60 hercios. Los cargos no contemplados en estas condiciones estándar se aplicarán únicamente cuando el cliente pague por adelantado a KPUB el costo estimado de la instalación y el retiro de las instalaciones necesarias.</i>	Las tarifas por servicio temporal son: a. Instalación y retiro del medidor y cables de acometida, \$ 240 o b. Instalación y retiro del transformador en un poste existente, \$ 455	

SI ES RESIDENCIAL

Seleccione el tipo de propiedad:	Residencia principal	Casa de fin de semana	Alquiler	Otro
Calibre de la acometida 120/240 V (seleccione una de las siguientes opciones)	200 A	320 A	Otro	
Superficie:	pies ² (solo espacio climatizado)			
Cargas inusuales/otros: (por ejemplo, soldadoras, hornos, duchas de vapor, jacuzzi, etc.)				

SI ES COMERCIAL

Voltaje: (seleccione una de las siguientes opciones)

120/240 V, *monofásico* 120/208 V, *trifásico* 277/480 V, *trifásico* Medición principal 7200/12470 V, *trifásico*

Medio de desconexión principal: (seleccione una de las siguientes opciones)

200 A 350 A 400 A 600 A 800 A 1200 A 1600 A 2000 A Otro

Superficie: pies² (solo espacio climatizado)

Tipo de edificación: (describa la finalidad del tipo de edificación que se está construyendo)

(por ejemplo, local comercial grande, oficina pequeña, restaurante con servicio en mesa, restaurante de comida rápida, taller de reparación de autos, banco, etc.)

Cargas inusuales/otros: (por ejemplo, soldadoras, hornos, duchas de vapor, jacuzzi, etc.)

PROGRAMA DE REDONDEO SOLIDARIO DE FACTURA DE KPUB

El programa de redondeo solidario de KPUB le brinda la oportunidad de ayudar a sus vecinos necesitados que tienen dificultades para pagar las facturas de electricidad. El programa funciona redondeando su factura mensual a la cifra más cercana. Por ejemplo, si su factura es de \$ 87.63, se redondea a \$ 88, y los \$ 0.37 adicionales se destinan directamente al fondo del programa. Seleccione su participación en el programa utilizando las opciones proporcionadas.

Sí, quiero participar

No quiero participar

PREFERENCIAS DE FACTURACIÓN Y PAGO

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SIN PAPEL. Inscribese para recibir copias electrónicas de su factura por correo electrónico. **¡También recibirá un crédito único de \$12.50 en su factura al inscribirse en la facturación electrónica sin papel!**

Sí, inscribirme en la facturación electrónica sin papel

PAGOS AUTOMÁTICOS: Con el programa de pagos automáticos de KPUB, su pago se deduce automáticamente mediante giro bancario o con su tarjeta de débito/crédito. **¡También recibirá un crédito único de \$ 12.50 en su factura al inscribirse!**

Me gustaría obtener más información sobre el pago automático

PREFERENCIA DE CICLO DE FACTURACIÓN: Su factura de KPUB vence un viernes de cada mes y la fecha de vencimiento variará según el ciclo al que pertenezca.

Ciclo 1 Ciclo 2 Ciclo 3 Ciclo 4

MEDIANTE MI FIRMA A CONTINUACIÓN, ACEPTO LO SIGUIENTE

El suscrito (el "cliente") solicita por medio del presente a la Junta de Servicios Públicos de Kerrville ("KPUB") el suministro del servicio eléctrico en la dirección indicada, y acepta que dicho servicio se proporcione y utilice conforme a los términos y condiciones establecidos en este acuerdo, los cuales podrán ser modificados o actualizados periódicamente, así como de conformidad con las normas de servicio y tarifas de KPUB, que se incorporan al presente por referencia. Si tengo más de 60 años y deseo que mi cuenta esté exenta de sanciones, entiendo que seguiré recibiendo notificaciones de mora por correo y que el servicio será suspendido si no se realiza el pago antes de la fecha especificada en dicha notificación. Otorgo mi consentimiento expreso para que KPUB se comunique conmigo mediante sistemas automáticos de marcación telefónica, mensajes de voz pregrabados o generados artificialmente o mensajes de texto enviados a cualquier número telefónico vinculado a mi cuenta, incluidos los números de teléfonos móviles, lo que podría implicar cargos para mí. KPUB también podrá comunicarse conmigo por correo electrónico, utilizando cualquier dirección que yo proporcione. Asimismo, autorizo a KPUB a obtener mi informe crediticio con el fin exclusivo de verificar mi identidad.

ESTE ACUERDO SE EJECUTA Y ENTRA EN VIGOR A PARTIR DEL: _____ de 20 _____

Firma del cliente

Firma del representante de atención al cliente

X

X

Firma del cónyuge, solicitante conjunto o responsable

Cargo del representante

X

CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL DOCUMENTO ADJUNTO

Toda la información personal de esta cuenta se mantendrá en confidencialidad en la medida en que lo permita la ley y de conformidad con la política de privacidad de KPUB.

LO SIGUIENTE ES SOLO PARA USO INTERNO DE KPUB

Rep. de KPUB	Fecha de conexión	N.º de cuenta	Cuenta nueva		\$
			Servicio nuevo		\$
Ruta	Secuencia	Servicio temp.	Servicio temp.		\$
			Depósito	235050	\$
Código tarifario	Ubicación en el mapa	Exento de impuestos Sí No	Monto total		\$

PAGOS Y COMUNICACIÓN

El cliente, el cofirmante y otras partes responsables deberán pagar mensualmente a KPUB por el servicio, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las normas de servicio y las tarifas de KPUB (ambos forman parte del presente acuerdo por referencia y están disponibles en el sitio web de KPUB en kpub.com).

El cliente, el cofirmante y cualquier otra parte responsable aceptan pagar por el servicio según lo registrado por el medidor de KPUB. El período de facturación del cliente comenzará cuando el cliente empiece a utilizar la energía eléctrica o 30 días después de que KPUB notifique por escrito que el servicio está disponible, lo que ocurra primero. Las facturas del servicio deberán pagarse mensualmente en las oficinas de KPUB, ubicadas en 2250 Memorial Blvd., Kerrville, Texas o a través del sistema de pago en línea SmartHub de KPUB. El servicio establecido en este acuerdo podrá suspenderse en caso de incumplimiento en el pago. Si el servicio se suspende por este motivo, el cliente debe pagar el saldo pendiente en su cuenta y el cargo por reconexión para restablecer el servicio.

El cliente es responsable de realizar los pagos correspondientes en la oficina de KPUB o a través del sistema de pago en línea antes de las 5:00 p. m. en la fecha de vencimiento indicada en la factura. Todas las notificaciones dirigidas a cualquiera de las partes en relación con este acuerdo deben hacerse por escrito y pueden enviarse por correo certificado o registrado. Se consideran entregadas y recibidas cuando la carta certificada o registrada que contiene dicha notificación, correctamente dirigida y con el franqueo pagado, se deposita en el servicio postal de los Estados Unidos. Si se envían por un medio distinto al correo certificado o registrado, se consideran entregadas cuando la parte a quien van dirigidas las recibe. Las partes deben enviar dichas notificaciones a las direcciones indicadas en el reverso. Cualquiera de las partes puede, en cualquier momento y mediante notificación por escrito con cinco días de anticipación a la otra parte, designar otra dirección para recibir notificaciones, comunicaciones o pagos.

SERVIDUMBRES Y SERVICIO PROPORCIONADO

Por medio del presente, el cliente concede a KPUB un derecho de paso y una servidumbre necesarios para que KPUB preste y mantenga el servicio bajo, sobre o en la propiedad ubicada en la dirección del servicio y en los terrenos adyacentes que el cliente posea, arriende o controle. Esto incluye, tras la rescisión de este acuerdo por cualquier motivo, el derecho de KPUB para retirar sus bienes de las instalaciones. El cliente acepta que los agentes autorizados de KPUB tengan libre acceso a las instalaciones para conectar, inspeccionar, probar, leer, reparar o retirar los bienes de KPUB.

El cliente no permitirá que ninguna persona que no sea un agente autorizado de KPUB repare, retire o manipule dichos bienes. KPUB podrá inspeccionar la instalación antes de prestar el servicio eléctrico y de manera continua a partir de ese momento, sin que esto constituya una obligación. KPUB podrá rechazar todo cableado o aparato que no cumpla con sus normas, pero la inspección, la falta de inspección o el rechazo por parte de KPUB no garantizan que la instalación, el cableado o los aparatos estén libres de defectos, ni hacen responsable a KPUB por pérdidas o daños derivados de (a) defectos en la instalación, el cableado o los aparatos, (b) incumplimiento de las normas y reglamentos de KPUB o (c) accidentes que tengan lugar en las instalaciones del cliente. KPUB no garantiza que el servicio eléctrico que presta tenga calidad comercial ni que sirva para algún propósito específico. KPUB RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Además, KPUB no garantiza la continuidad del servicio y no se responsabiliza por pérdidas o daños ocasionados por accidentes inevitables o causas que no haya podido prever razonablemente. KPUB suspende sus obligaciones conforme a este acuerdo en la medida en que se vea impedida o imposibilitada para cumplirlas. KPUB no será responsable por pérdidas derivadas de disturbios laborales (incluidas huelgas y cierres patronales), casos de fuerza mayor, incendios, embargos, tormentas, accidentes, pandemias, acciones gubernamentales federales, estatales, municipales o de otro tipo,

estatutos, ordenanzas, reglamentos, falta o imposibilidad de obtener materias primas, mano de obra, combustible o suministros, interferencias u otros imprevistos, circunstancias o causas fuera del control de KPUB. El cliente renuncia a cualquier reclamación y compensación, presente o futura, sobre las sumas u otros pagos adeudados en virtud de este acuerdo, y se compromete a pagar sin que ello afecte una reclamación o compensación que pueda presentar. Ningún retraso u omisión por parte de KPUB en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso ante un incumplimiento se considerará una renuncia a dicho derecho, ni la renuncia a un incumplimiento específico se entenderá como una renuncia a cualquier otro incumplimiento posterior. Cualquier renuncia, permiso, consentimiento o aprobación de cualquier tipo o naturaleza por parte de KPUB de cualquier disposición o condición del presente acuerdo deberá realizarse por escrito y solo será efectiva en la medida en que se establezca específicamente por escrito. Todos los recursos que este acuerdo, la ley u otros medios le concedan a KPUB se suman entre sí y no se excluyen mutuamente.

El cliente debe completar y presentar toda la documentación requerida ante KPUB antes de que se preste el servicio. Las solicitudes que impliquen una ampliación de la línea pueden tardar hasta 90 días en recibir el servicio. En general, todas las solicitudes se atienden por orden de llegada. KPUB determinará el punto de entrega del servicio y la ubicación del medidor.

DEPÓSITOS

Mediante este documento, el cliente entrega a KPUB el depósito mencionado como garantía de pago por todas las obligaciones contraídas al amparo de este contrato. KPUB puede utilizar ese depósito de cualquier forma, incluida la compensación de cualquier suma que el cliente adeude conforme a este acuerdo. KPUB puede combinar el depósito con otros fondos y mantenerlo generando intereses sobre el saldo. Tras la rescisión de este acuerdo, devolverá al cliente tanto el depósito como los intereses generados, después de descontar los montos que el cliente aún adeude a KPUB. Si el cliente paga sus facturas durante 12 meses consecutivos (24 en el caso de cuentas comerciales) sin que se produzca una desconexión por falta de pago ni más de dos pagos atrasados, KPUB aplicará el depósito y los intereses generados al saldo de la cuenta del cliente. Si el cliente paga sus facturas durante 12 meses consecutivos (24 en el caso de cuentas comerciales) sin que se produzca una desconexión por falta de pago ni más de dos pagos atrasados, KPUB aplicará el depósito y los intereses generados al saldo de la cuenta del cliente.

INCUMPLIMIENTO

Si el cliente incumple este contrato o no respeta las políticas y reglamentos de servicio de KPUB, la empresa puede suspender el servicio, sin necesidad de previo aviso ni requerimiento, y ejercer cualquier recurso o combinación de recursos, conforme a derecho o equidad, que tenga a su alcance.

ACUERDO

El presente documento constituye el acuerdo total entre las partes. No puede modificarse ni rescindirse mediante un acuerdo escrito ni por cambios en las tarifas y aranceles de KPUB. Si alguna disposición se considera ilegal, inaplicable o inválida en algún aspecto, se considerará eliminada y no afectará la validez del presente acuerdo. Este se interpretará como si dicha disposición ilegal, inválida o inaplicable nunca hubiera formado parte del acuerdo. Cuando el contexto así lo requiera, el singular incluirá también el plural.

El cliente no podrá ceder este acuerdo sin contar con el consentimiento previo por escrito de KPUB. Las partes deberán cumplir con lo establecido en el condado de Kerr, Texas, y resolverán cualquier litigio relacionado con este acuerdo en ese mismo condado. Si surge alguna demanda relacionada con este acuerdo, el cliente, además de cubrir cualquier otro monto que se le exija, deberá pagar los honorarios y gastos razonables de los abogados de KPUB. Este acuerdo entra en vigor en la fecha en que ambas partes lo firmen y KPUB lo acepte, y se mantendrá en vigencia hasta que alguna de las partes lo rescinda conforme a sus términos.



Formulario De Carga Eléctrica

Es posible que se solicite un conjunto completo de planos del edificio o un diagrama unifilar eléctrico junto con esta solicitud.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE Y PROYECTO (escriba su información con letra clara)

Nombre	Teléfono		
Correo electrónico	Fax		
Cargo (marque una opción)	Ingeniero eléctrico	Contratista eléctrico	Otro
Firma del cliente X	Fecha		
Información del proyecto	Fecha estimada de necesidad del servicio		
Nombre del proyecto	Generación distribuida	Sí	No
Dirección del proyecto	Duración del servicio	Servicio permanente	
	Electricidad de la obra (generalmente menos de 24 meses)		
Intersección más cercana	Servicio temporal (generalmente menos de 12 meses)		

INFORMACIÓN ELÉCTRICA DEL PROYECTO

Tipo de servicio solicitado (marque una opción)	Voltaje de servicio solicitado (marque una opción)	Tamaño del medio de desconexión principal (marque una opción)	
Aéreo	120/240 V, 1 ϕ - 3 hilos	100 amperios	1200 amperios
Tendido vertical secundario	480/277 V, 3 ϕ - 4 hilos	200 amperios	1600 amperios
Subterráneo	208/120 V, 3 ϕ - 4 hilos	400 amperios	2000 amperios
Otro		600 amperios	Otro

Información adicional sobre el servicio y la carga eléctrica

Tipo, cantidad y calibre de los conductores			Horario de funcionamiento		
Total pies ²	Pies ² /unidad	N.º de unidades	Tipo de combustible	Todo eléctrico	Gas y electricidad
Tipo/uso de la edificación (residencial, almacén, restaurante, comercio minorista, oficina, uso mixto, etc.)					

Base para medidor propuesta		Fabricante				Modelo	
Equipo	Voltaje	Amperios	kW nominal y cantidad de unidades		1 ϕ o 3 ϕ		
Iluminación general							
Tomacorriente de uso general							
Aparato permanente							
Equipos de cocina							
Calentador de agua							
Elevadores							
Soldadoras							
Compresores de aire							
Piscina/jacuzzi							
Otras cargas							
Otras cargas							
Equipo	Voltaje	Amperios	kW nominal	Toneladas	1 ϕ o 3 ϕ		
Aire acondicionado (AC)							
Unidad de AC más grande							
Calefacción eléctrica							
Otras bombas							

Nota: KPUB puede dimensionar el equipo basándose en datos empíricos y no necesariamente según el tamaño del medio de desconexión principal. Enumere las cargas de motores que no sean aire acondicionado en una página por separado, indicando la cantidad, HP, número de fases, código de arranque por letra y método de arranque.

LO SIGUIENTE ES SOLO PARA USO INTERNO DE KPUB

N.º SO

Ubicación en el mapa de servicio